

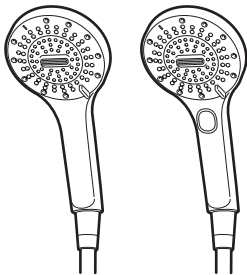
SPA U

SPA U スイッチ付

BF-SR7 型
BF-SR7M 型

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくご使用ください。
お読みになったあともすぐに取り出せる場所に大切に保管してください。



この説明書に記載されている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

■ 商品概要	1
■ 安全上のご注意	7

■ ご使用方法	11
■ 凍結のおそれがある場合	15

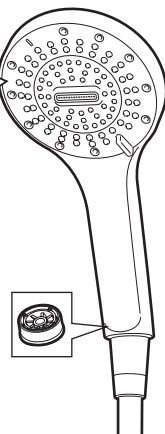
■ 日常のお手入れ	16
■ 定期的なお手入れ	17
■ 定期的な部品交換のお願い	20

■ 修理を依頼される前に	21
■ アフターサービスについて	26

商品概要

ファインバブルシャワーヘッド SPA U
の5つの吐水⇒ P.2、P.3
5つの吐水「クレンズジェット」「パワ
フルスプレー」「アクアスプレー」「ボ
ディミスト」「フェイスミスト」を搭載
した多機能シャワーです。

ウルトラファインバブル^{※1} ⇒ P.4
約1億個^{※2}の直径0.001mm未満の
微細な泡を発生できます。



※1「ウルトラファインバブル」は FBIA の登録商標です。

※2 水流 1mL あたりに含まれるウルトラファインバブルの発生量。水質・環境・時期による数値は変動します。

ウルトラファインバブル測定：測定機器 Nanosight NS300(Malvern Panalytical 製)。

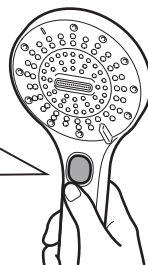
フェイスミストモード 5L/min(超純水)、2025 年 11 月 3 日、計 10 回、第三者機関にて測定。

個数：最大約 9670 万個、平均 5310 万個(通水前後に測定したバブル量の差。百万の位を四捨五入)。

粒径：平均径約 0.115 μ m、最頻径約 0.118 μ m

手元止水機能【ファインバブルシャワー SPA U スイッチ付の場合】

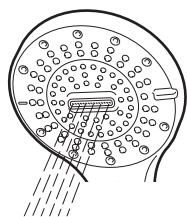
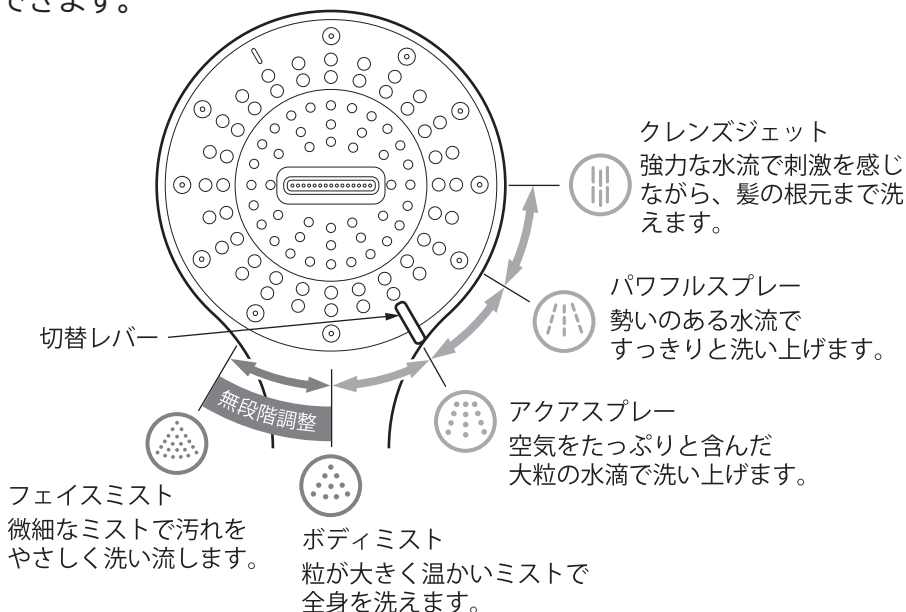
一時止水スイッチ⇒ P.14
手で吐水 / 止水の切替えが
できます。



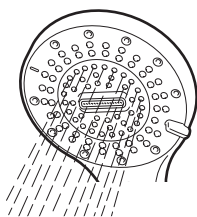
●5つの吐水モードについて

切替レバーを左右にまわすことで、5種類のシャワーモードの切替えができます。

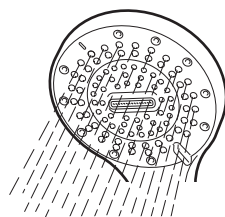
また、フェイスミストとボディミストの間は、ミストの粗さを無段階に調整できます。



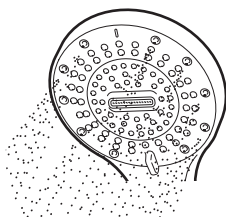
クレンズジェット



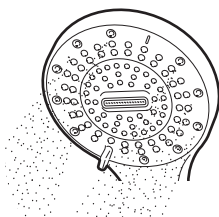
パワフルスプレー



アクアスプレー



ボディミスト



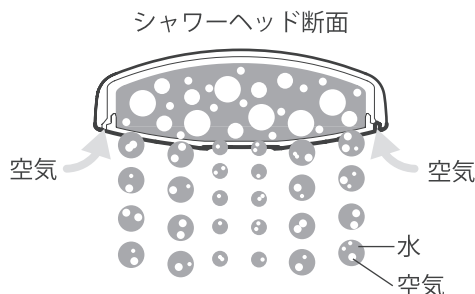
フェイスミスト

●アクアスプレーとは

やさしい浴び心地のスプレー吐水

シャワーヘッド内部で水の粒に空気を混入し、水滴の表面積を大きくすることにより、勢いがあり、大粒のシャワーとなります。少ない水量でも大粒で心地よいシャワー感が得られます。

※感じ方には個人差があります。



- 吐水に空気を混入するためシャワーヘッド内部で吸気音がしますが、故障ではありません。

- アクアスプレーモードは 6 ～ 8L/min で快適に浴びられます。

設置の際は洗面器（容量 3L）にシャワーを吐水し、約 23 ～ 30 秒（6L/分：約 30 秒、8L/分：約 23 秒）で洗面器がいっぱいになるように流量調節を行ってください。

※流量調節の方法は、ご使用の水栓の取扱説明書を参照してください。

※シャワーの強弱には好みがありますので、流量は目安としてください。

注意

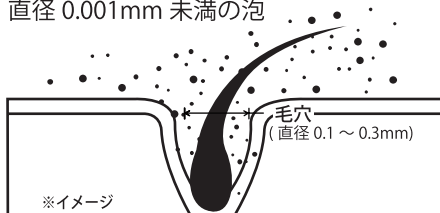
シャワー流量が多い場合は、ご使用の水栓の取扱説明書を参照し、湯側・水側の流量調節栓を調節してください。

※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落するおそれがあります。

●ウルトラファインバブル※¹とは

ウルトラファインバブルは、直径 0.001mm 未満の微細な泡です。この微細な泡は、毛穴に入り込むことができる大きさです。

直径 0.001mm 未満の泡

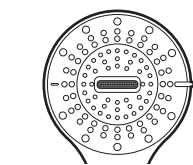
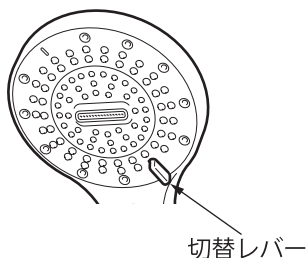


※1「ウルトラファインバブル」は FBIA の登録商標です。

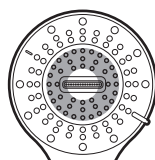
こんなときは

シャワーから水・湯が出ない	ストレーナーが詰まっていますか？	ご使用の水栓の取扱説明書をご参照ください。
	止水栓が閉まっていますか？	
	水栓本体の切替弁が閉じていませんか？	
	一時止水スイッチが止水状態になっていませんか？	
シャワーの流量が少ない・水の勢いが弱い	シャワーの流量を確認しましたか？ 本製品は、アクアスプレーモードで 6 ～ 8L/ 分の流量で快適に浴びることができます。	P.6
一時止水スイッチ、切替レバーの使い方が分からない	「シャワーの吐水モード切替え」をご確認ください。	P.11
	「一時止水スイッチ」をご確認ください。	P.14
その他のお困りごとは	「修理を依頼される前に」をご確認ください。	P.21

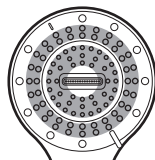
各部の名称



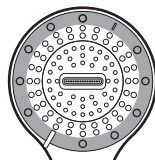
「クレンズジェット」
散水穴



「パワフルスプレー」
散水穴

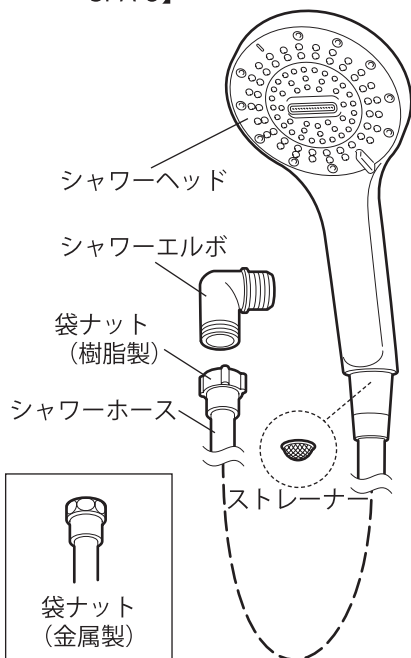


「アクアスプレー」
散水穴

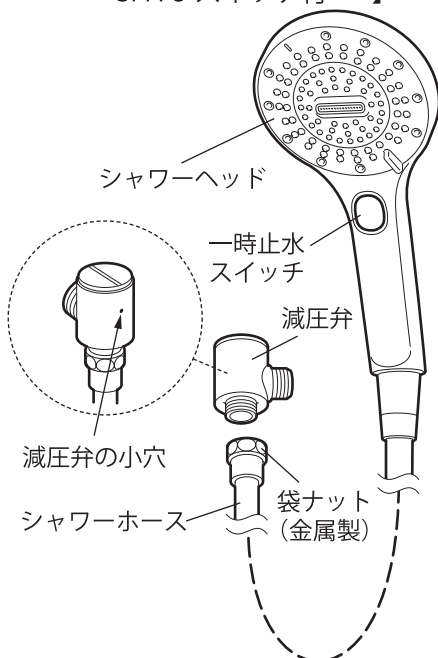


「フェイスミスト」
「ボディミスト」
散水穴

【ファインバブルシャワー
SPA U】



【ファインバブルシャワー
SPA U スイッチ付】



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

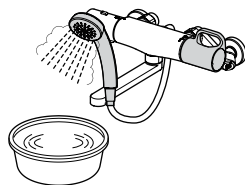
※品番によっては、シャワーエルボと減圧弁は同梱しておりません。

ご使用前に

●シャワー流量の確認

洗面器（容量 3L）をいっぱいにするのに、アクアスプレーモードで約 23 ～ 30 秒（流量が 6L/分～ 8L/分）が目安です。

シャワーの流量が少ない時はご使用の水栓の取扱説明書をご参照して流量を調整してください。

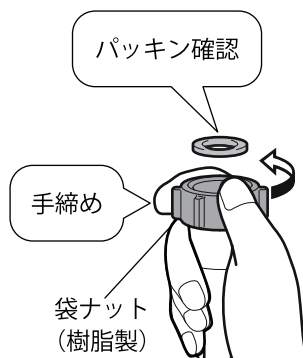
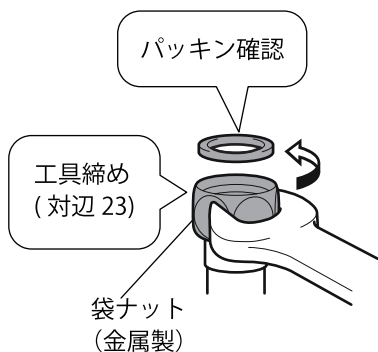


●シャワーホースの取付け

袋ナットの種類によって取付方法が異なります。下記の手順で取り付けてください。

【袋ナット（金属製）の場合】

【袋ナット（樹脂製）の場合】







1. パッキンがあることを確認してください。
2. 【袋ナット（金属製）の場合】袋ナットを工具（対辺 23）で締めてください。
【袋ナット（樹脂製）の場合】袋ナットを手で締めてください。

安全上のご注意

- ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくご使用ください。
- ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、ご使用になる方がいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。


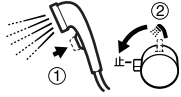


用語および記号の説明

警告	「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」
注意	「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」
	「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）
 (禁止)	「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
 (分解禁止)	「分解してはいけません！」
 (指示)	「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）



⚠ 警告：ヤケドをしないために

 (禁止)	小さいお子さまだけでのご使用は避けてください。 ※ヤケドやケガをするおそれがあります。	
 (禁止)	シャワーには熱湯 (45℃より高温) を通さないでください。 ※ヤケドをするおそれがあります。	
 (指示)	シャワー使用中に給湯器の設定温度を変えないでください。 ※高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。	
 (指示)	ご使用になる前に、または吐水モードを切り替えたときは、必ず素手で適温であることを確認してください。 ※高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。	
 (指示)	ご使用になる前に、どの吐水モードで吐水するかを確認してください。 ※不意に勢いのある湯が出て、ヤケドやケガをするおそれがあります。	
 (禁止)	クレンズジェット吐水は、顔に使用しないでください。 ※ヤケドやケガをするおそれがあります。	
 (禁止)	シャワーヘッドを落としたり、ぶつけたりしないでください。 ※めっき表面にキズがつき、ケガをするおそれがあります。シャワーヘッドにキズが生じた場合は、LIXIL 修理受付センターに修理、交換を依頼してください。有料作業にて承ります。 ※身体の上に落ちケガをするおそれがあります。 ※破損や漏水の原因となります。 ※タイルに割れ、欠け、キズが生じ、ケガをするおそれがあります。 【スイッチシャワーの場合】 ※落下の衝撃により一時止水スイッチが押され、いきなり高温の湯が出てヤケドをするおそれがあります。	


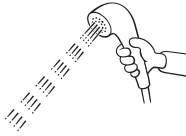

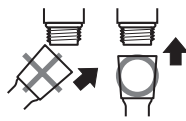

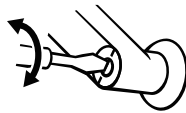
⚠ 警告：ヤケドをしないために

 (指示)	<p>【スイッチシャワーの場合】</p> <p>一時止水スイッチが吐水状態であることを確認してから、水栓本体のハンドルを操作してください。</p> <p>※一時止水スイッチが止水状態でも、水栓本体の操作で一瞬シャワーが出ることがあり、不意に水をかぶったり、ヤケドをしたりするおそれがあります。</p>	
 (指示)	<p>給水圧力は必ず給湯圧力以上にしてください。</p> <p>※高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。</p>	<p>給水圧力 ≥ 給湯圧力</p> 


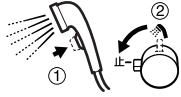

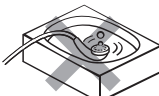
⚠ 警告：正しくご使用いただくために

 (分解禁止)	<p>修理技術者以外の方は絶対に、分解したり、修理・改造したりしないでください。</p> <p>※ケガや、故障・破損のおそれがあります。</p>	
--	--	--



⚠ 注意：正しくご使用いただくために

 (指示)	<p>シャワーヘッドをしっかりと手で持ってご使用ください。</p> <p>※床に置いたシャワーヘッドが暴れたり、シャワーフックから落下したりして、ケガをするおそれがあります。</p>	
 (指示)	<p>シャワーヘッドとシャワーホースを接続するときは、シャワーホースのネジ部をまっすぐに挿入するようにしてください。</p> <p>※シャワーホースのネジ部が斜めになると、シャワーヘッドの樹脂製のネジ部が潰れ、シャワーヘッドが正常に取り付かなくなるおそれがあります。</p>	
 (指示)	<p>シャワー流量が多い場合は、水栓の取扱説明書をご参照いただき、湯側・水側の流量調節栓を調整してください。</p> <p>※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落するおそれがあります。</p>	

⚠ 注意：正しくご使用いただくために

 (指示)	<p>【スイッチシャワーの場合】 ご使用後は、一時止水スイッチを吐水状態にし、水栓本体のハンドルで止水してください。 ※一時止水スイッチのみで長時間止水した場合、内部の水圧によりホースが劣化し、破損する可能性があります。</p>	
 (禁止)	<p>シャワーヘッドを貯めた水に浸けないでください。 ※汚水や雑菌などがシャワーヘッドや水栓内部に浸入するおそれがあります。</p>	

⚠ 注意：凍結防止のために

 (指示)	<p>凍結のおそれがあるときは、ご使用後にシャワーヘッドをよく振って、水を抜いてください。 ※シャワーヘッド内に水が残っていると、凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生のおそれがあります。 ※凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。</p>	
--	--	--

ご使用方法

シャワーの吐水モード切替え

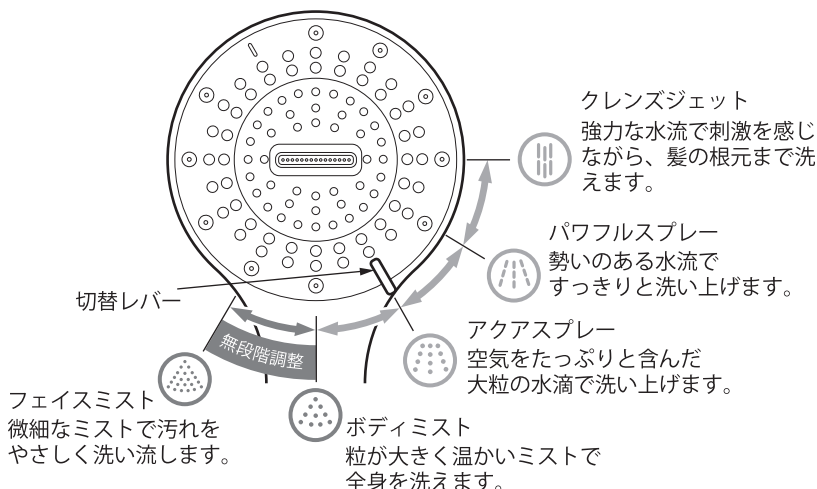
切替レバーを左右にまわすことで、5種類の吐水モードに切り替えられます。また、フェイスミストとボディミストの間は、ミストの粗さを無段階に調整できます。

- 切替レバーは、お客様のお好みに合わせたミストの微調整を可能にするため、あえて適度な抵抗感を持たせています。これにより、切替レバーが重く感じられることがありますが、繊細な調整が可能です。
- 切替レバーは、「カチッ」と音がする位置でご使用ください。ただし、フェイスミストとボディミストの間のみ「カチッ」と音がする位置以外でもご使用いただけます。
- 吐水モードを切り替えるときは、片方の手でシャワーヘッドをしっかり持った状態で、もう片方の手で切替レバーを操作してください。

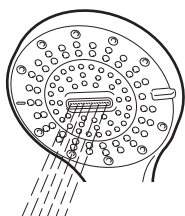
※不意に手から離れたり落下してケガをするおそれがあります。

- ご使用になる前、または吐水モードを切り替えたときは、必ず素手で適温であることを確認してください。吐水温度が変化する場合があり、ヤケドやケガをするおそれがあります。

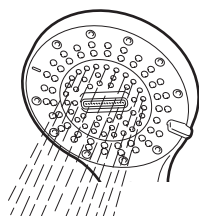
※吐水モードを切り替えた直後は他のモードで使用する散水穴からも水が出ますが、シャワーヘッド内部の残留水が排出されるため、故障ではありません。



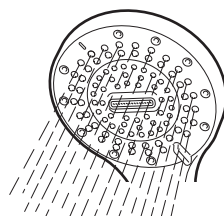
【吐水モードの種類】



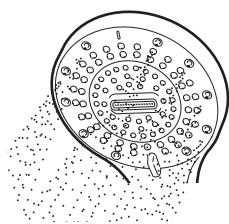
クレンジジェット



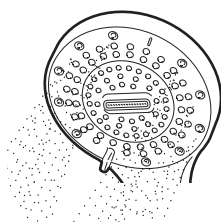
パワフルスプレー



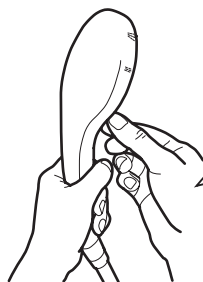
アクアスプレー



ボディミスト

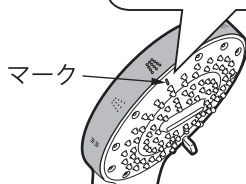


フェイスミスト



吐水モードを切り替えるときは、片方の手でシャワーヘッドをしっかりと持った状態で、もう片方の手で切替レバーを操作してください。

吐水モードは、マークの指す位置で確認できます。



マーク

●クレンズジェットについて

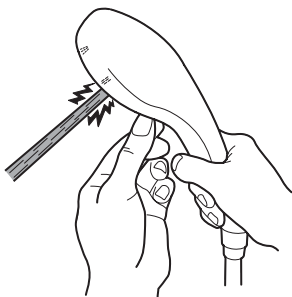
- ・勢いのある水流が吐水されます。目や耳の穴内など、通常はシャワーで洗わない部位に使用しないでください。

※ケガをするおそれがあります。

- ・吐水モードを切り替えるときは、吐水の向きに注意して切替レバーを操作してください。また、クレンズジェット使用後は、その他の吐水モードへ切り替えてください。

※不意に勢いのある吐水が出て、ケガをするおそれや、物が落下して破損するおそれがあります。

- ・吐水の向きがご自身に向かわないようにしながら切替レバーを操作してください。



●フェイスミスト、ボディミストについて

- ・他の吐水モードよりぬるく感じる場合があります。その場合、フェイスミストとボディミストの間で切替レバーを操作して、お好みの吐水状態になるように調整してください。また、フェイスモードおよびボディミストモードから他の吐水モードへ切り替えたとき、吐水温度が高く感じることがあります。必ず素手で適温であることを確かめてからご使用ください。

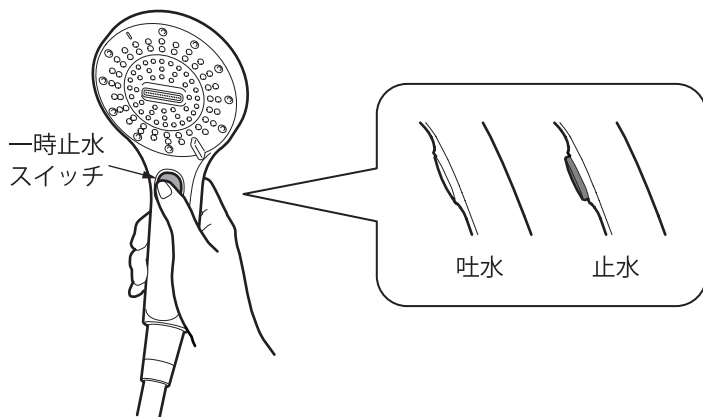
- ・チクチクと刺激を感じる場合があります。その場合、フェイスミストとボディミストの間で切替レバーを操作して、お好みの吐水状態になるように調整してください。また、水栓のハンドルで流量を絞ったり、体との距離を離したりすることで改善する場合があります。

※感じ方には個人差があります。

一時止水スイッチ

【ファインバブルシャワー SPA U スイッチ付の場合】

一時止水スイッチを押すことで、シャワーの吐水を一時的に止めることができます。再びシャワーを吐水する場合は、再度、一時止水スイッチを押してください。



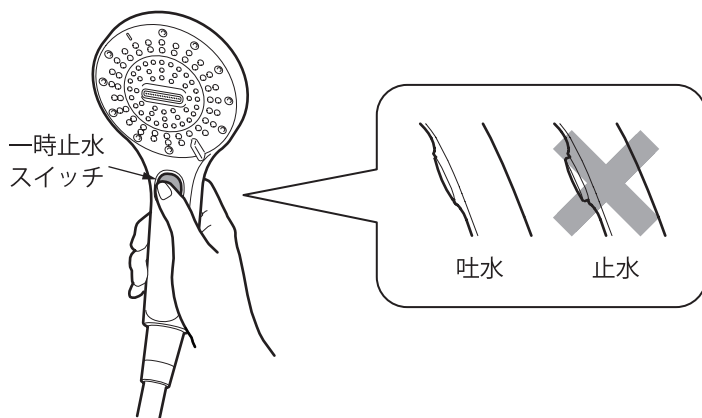
- ご使用のあとは、一時止水スイッチを「吐水」状態にし、水栓本体で止水してください。
- シャワーの出し止めに関しては、ご使用の水栓の取扱説明書をご参照ください。

凍結のおそれがある場合

凍結が予想される場合は、水栓の取扱説明書に従って、水抜き操作をしてください。

【ファインバブルシャワー SPA U スイッチ付の場合】

必ず一時止水スイッチを「吐水」状態にして、水抜き操作を行ってください。



日常のお手入れ

いつまでもご愛用いただくために、普段のお手入れは次のことに注意してください。

布などを使用したお手入れ

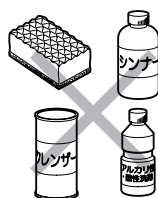
- 汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取り、その後水拭きしてください。
- お手入れ後は、水滴や汚れ、洗剤を残さないように、から拭きしてください。

重要

商品の表面を傷めるおそれのある以下のものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉などの粒子を含んだ洗剤
- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- 研磨粒子入スポンジ、ナイロンたわし、ブラシなど
- シンナー、ベンジンなどの溶剤

※ヒビ割れや変形、変色、故障、性能劣化の原因となります。



- メラミンフォームをご使用の際は、こすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。
- 壁面のタイルなどをカビ取り剤などで洗浄した場合は、タイル、水栓、シャワーヘッド、シャワーホースなどを十分水洗いしてください。

定期的なお手入れ

長くご使用いただくために定期的なお手入れをおすすめします。お手入れのときに異常を見つけた場合は、取付店（または販売店）または LIXIL 修理受付センターへ修理をご依頼ください。

注意

シャワーヘッドを乱暴に床に置いたり、落としたりしないでください。
※不意に一時止水スイッチが吐水状態になり、高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

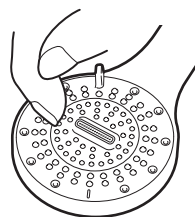
散水板の掃除

散水板の汚れや目詰まりは、流量の低下やシャワーの飛び散り・シャワーヘッドからの漏水を招く原因になります。

いつまでも快適にお使いいただくために、定期的に以下の要領でお手入れをしてください。

ゴムの先端を指でこすって、目詰まりを取りま
す。

強く引っ張らないでください。
※ゴムが切れることがあります。



動画はコチラ！
※別途通信料が発生
する場合があります。



ストレーナーの掃除

【ファインバブルシャワー SPA U の場合】

ストレーナーを定期的に掃除してください。

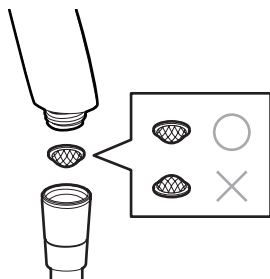
ストレーナーにゴミが詰まると十分な流量が得られず、シャワーの機能を低下させます。



1. シャワーヘッドを手でまわして外し、ストレーナーを取り出す。



2. やわらかめのブラシなどを使ってゴミや汚れを取り、水洗いする。



3. ストレーナーを装着し、シャワーヘッドを取り付ける。

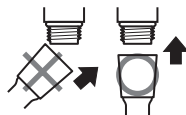
ストレーナーの向きを間違えないようにしてください。

シャワーヘッドを取り付けるときに無理な力を加えてねじをつぶさないようにしてください。

注意

シャワーヘッドとシャワーホースを接続するときは、シャワーホースのネジ部をまっすぐに挿入するようにしてください。

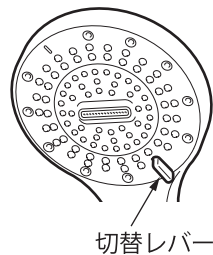
※シャワーホースのネジ部が斜めになると、シャワーヘッドの樹脂製のネジ部が潰れ、シャワーヘッドが正常に取り付かなくなるおそれがあります。



切替レバーの操作性の確認

切替レバーで、吐水モードを定期的に切り替えてください。

吐水モードを長期間切り替えずに使用すると、水アカなどが付着し、吐水切替機能が損なわれるおそれがあります。



切替レバー

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくため定期的な部品交換が必要です。取付店（または販売店）またはLIXIL 修理受付センターへ修理をご依頼ください。
※部品交換の際は、商品状況により摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。

摩耗劣化する部品の交換

- 部品が摩耗・劣化すると漏水などの原因となるため交換が必要です。
※保証期間外の各部品交換は、**有料**になります。
- 摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ハンドル、ハンドシャワー、シャワーホース、シャワーフック、ソケット部、バルブ部（切替弁など）、温度調節カートリッジ、パッキンなど

〈定期的な点検・部品交換のめやす〉

使用年

/ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12

お客さまによる日常のお手入れ・点検

消 耗 部 品 の 交 換

摩耗劣化部品の交換（逆止弁は3年～5年）

買 換 え
ご 検 討

修理を依頼される前に

次の項目の症状の場合は、水栓や給湯器の説明書をご確認ください。

- 温度が安定しない
- 温度調節がうまくできない
- 高温の湯が出ない
- 水栓のハンドルを閉じてても水が止まらない

水を止めたあとに少しの間水が垂れる		
ハンドルは閉まっていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、水栓のハンドルが閉じていることを確認してください。	—
故障ではありません。	シャワーヘッド内部の水が排出されるためです。 【角度調整式のシャワーフックをご使用の場合】 角度によっては、水を止めたときにシャワーから水が垂れやすくなる場合があります。その場合は、角度を調節してご使用ください。	P.25

シャワーヘッドから音がする		
吐水時に音がしていませんか？	シャワーヘッド内部で空気を混入しているために発生する音であり、故障ではありません。また、大流量を通水した場合、音が大きくなることがありますが、これも故障ではありません。	—

シャワーヘッドから音がする		
一時止水時に音がしていませんか？	<p>一時止水した際に、水を止めた音が水栓内部で反響する場合があります。音の大きさが気になる場合は、シャワーの流量がアクアプレーモードで6～8L/分となるように水栓の流量調整を行ってください。それでも改善しない場合は、取付店（または販売店）またはLIXIL 修理受付センターへ相談してウォーターハンマークッション（水撃防止機）を設置してください。</p> <p>※流量調整の方法は、ご使用の水栓の取扱説明書を参照してください。</p>	—

流量が少ない・水の勢いが弱い		
流量調節栓は十分に開いていますか？	<p>水栓の取扱説明書を参照し、流量調節栓が十分に開いていることを確認してください。</p> <p>※シャワーヘッド交換時は、交換前と比べて浴び心地に差を感じる場合があります。その場合は流量調節栓を再度調整してください。</p>	P.6
散水板にゴミが詰まっていますか？	散水板にゴミが詰まっている場合は取り除いてください。	P.17
【ファインバブルシャワー SPA U の場合】 シャワーヘッド内のストレーナーにゴミが詰まっていますか？	ストレーナーにゴミが詰まっている場合は取り除いてください。	P.18

流量が少ない・水の勢いが弱い		
【ファインバブルシャワー SPA U スイッチ付 の場合】 減圧弁による影響はありませんか？	シャワーホースなどの製品保護のため減圧弁を設置しています。減圧弁の減圧機能によりシャワーの最大流量が約 10L/ 分と抑えられています。洗面器 (容量 3L) にシャワーを吐水し、約 20 秒弱で洗面器がいっぱいになるようであれば、減圧機能が働いているためであり、故障ではありません。	—

シャワーの散水が乱れる		
散水板にゴミが詰まっていますか？	散水板にゴミが詰まっている場合は取り除いてください。	P.17
散水穴が正しい方向に向いていますか？	掃除がしやすい柔らかいゴムの散水穴を採用しているため、ゴムに触れると散水穴の方向が乱れることがあります。散水の乱れが気になる場合は、散水穴を指でやさしくこすって散水穴の方向調整を行ってください。	—

吐水時に水漏れする		
シャワーヘッドとシャワーホースの接続部から水が漏れていますか？	流量が少ない場合、シャワーヘッド内部で十分な吸気ができず、シャワーヘッド根元から水が漏れる場合があります。故障ではありません。	—
	シャワーヘッドとシャワーホースの接続部をしっかりと締め付けてください。	
	一時的にシャワーヘッド内にたまった水が出てくる場合がありますが、故障ではありません。	P.25

吐水時に水漏れする		
散水板に汚れや目詰まりはありませんか？	水の流れが悪くなり十分な吸気ができずに水漏れする場合があります。定期的※に散水板を掃除してください。 ※ご使用環境により汚れ具合が異なりますので、清掃頻度については、現場ごとに期間を設けてご対応ください。	P.17
水栓本体のシャワーエルボまたは減圧弁と、シャワーホースの接続部から水が漏れていませんか？	シャワーホースの袋ナットとシャワーエルボまたは減圧弁の接続部をしっかりと締め付けてください。	P.6
減圧弁の小穴から水が漏れていませんか？	すぐに水が止まる場合、小穴から入った水が減圧弁内部の空気に押し出されているためです。故障ではありません。 水が漏れ続けている場合、減圧弁の故障が考えられます。取付店（または販売店）または LIXIL 修理受付センターへ修理をご依頼ください。	P.5

吐水モードを切り替えたあとに他の吐水モードから水が垂れる		
故障ではありません。	一時的にシャワーヘッド内にたまった水が出てくる場合がありますが、故障ではありません。	P.11

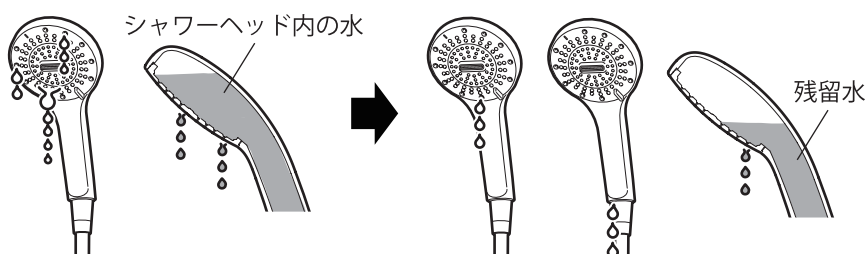
ミスト吐水に切り替えると冷たく感じる		
故障ではありません。	ミスト吐水は霧状で細かいため、冬の寒い時期などは周りの空気に比較的早く熱を奪われます。また体から離してご使用の場合は、肌寒く感じる場合があります。 切替レバーでミストの粗さを調整することで、感じ方が改善される場合があります。	P.13
給湯器は点火していますか？	吐水量を少なくして使うと給湯器が点火しない場合があります。この場合は給湯器の設定温度を下げてください。	—

ミスト吐水でチクチク感じる		
故障ではありません。	シャワー流量や圧力によっては水滴の大きさや水滴に含まれる微小な空気により、チクチクと刺激を感じることがあります。	P.13

以上の確認を行っていただいても問題が解決されない場合は、「アフターサービスについて」をご参照いただき、取付店（または販売店）またはLIXIL 修理受付センターまでお問い合わせください。

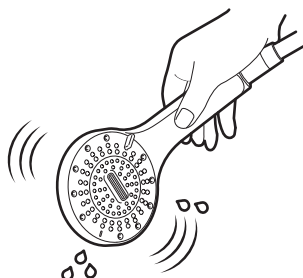
●シャワー使用後の残留水について

シャワーヘッド内の水の排出は 2 ～ 3 分ほど続くことがあります。またシャワーヘッド内の水はすべて排出できないため、残留水となり、その後、振動などにより流れ出ることがあります。



【残留水の水垂れが気になる場合】

シャワーヘッドを振って残留水を排出してください。



アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に (P.21)」を確認してください。

⚠ 注意

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造を行わないでください。
※ケガをしたり、故障・破損のおそれがあります。



2. 保証書と保証期間

この商品は、保証書がついています。保証書は、取付店（または販売店）で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

<保証期間中は>

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

<保証期間が過ぎているときは>

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

<修理料金は>

- “技術料”+“出張料”+“部品代”で構成されています。

<連絡していただきたい内容>

- | | | |
|-----------------|---------------|-----------|
| 1. ご住所、ご氏名、電話番号 | 2. 商品名 | 3. 品番 |
| 4. ご購入日 | 5. 故障内容、異常の状況 | 6. 訪問ご希望日 |

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。

5. アフターサービスなどについておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》

取付店／販売店 または LIXIL修理受付センターへ

■WEB サイトからの修理依頼はこちら

※24時間依頼可能



リクシル修理

検索

<https://www.lixil.co.jp/support/>

■お電話でも修理を承ります

受付時間 9:00 ～ 19:00

（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などは緊急時のみ対応）

TEL ☎ **0120-179-411**

FAX ☎ **0120-179-456**

《使い方・お手入れ方法など商品に関するお問い合わせは》

■お客さま相談センター

受付時間 平日 9:00 ～ 18:00

土日・祝日 9:00 ～ 17:00

（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などを除く）

TEL ☎ **0120-179-400**

FAX ☎ **0120-179-430**

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけない場合がございます。

下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さまなどの個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社個人情報保護方針に記載の目的のために利用させていただきます。

個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページの「個人情報保護方針」をご覧ください。

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）に修理をご依頼ください。

※品番・取付日／ご購入日・お客さま・取付店／販売店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：SPA U SPA U スイッチ付		(品番：)	
保証期間 取付日より 2 年 ()		取付日／ご購入日 年 月 日	
お客さま	おなまえ	取付店／販売店	無効
	おところ		
	おでんわ ()		
お客さまへ		・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。 ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。	

無料修理規定（保証規定）

- 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
 - 無料修理をお受けになる場合、取付店（または販売店）にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
 - ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取付店（または販売店）に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたは LIXIL 修理受付センターにご相談ください。
 - 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
 - 用途以外（車両、船舶および使用頻度が極度に高い業務用など）に使用した場合の故障および損傷などの不具合
 - 指定業者や施工説明書などに基づかない施工および工事に起因する不具合
 - お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障および損傷などの不具合
 - 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
 - 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）など製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆など）または使用に伴う消耗品の摩耗などにより生じる不具合
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境および公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
 - 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫など）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
 - 天災地変（火災、爆発など事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害など）に起因する不具合による故障および損傷
 - 戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為に起因する破損や不具合
 - 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かびなどの現象
 - 消耗品（浄水カートリッジ、パッキン、ヒューズ、電池など）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
 - 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障および損傷不具合
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入および水あか固着に起因する不具合
 - ガス・電気・給水などの供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動など）に起因する故障および損傷などの不具合
 - 保証書の期限切れまたは提示がない場合
本書に取付日／ご購入日・お客さまのお名前・取付店／販売店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、取付店（または販売店）または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
 - 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造切初後 10 年です。
 - 弊社ユニットバスルーム内に設置される場合は、ユニットバスルーム本体の無料修理規定（保証規定）に準じます。
- ※保証内容は WEB 取扱説明書でもご確認くださいませ。なお、予告なく内容や条件を変更する場合があります。
また、一部の商品で確認できない場合もあります。あらかじめご了承ください。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間 平日 9:00～18:00

土日・祝日 9:00～17:00

（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などを除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・

PHS・IP電話などではご利用

できない場合がございます。

下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

■WEB修理依頼はこちら

※24時間依頼可能



■お電話でも修理を承ります

受付時間／9:00～19:00

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

<https://www.lixil.co.jp/support/>

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス <https://www.lixil.co.jp/>

GMS-2196(26040)